

Polityka Jakości Starostwa Powiatowego w Mławie

Misją Starostwa Powiatowego w Mławie jest realizacja zbiorowych potrzeb mieszkańców powiatu oraz profesjonalne świadczenie usług, zaspakajających wymagania i oczekiwania naszych Klientów, co przyczynia się zarówno do zwiększenia ich zadowolenia jak i umacniania roli Starostwa jako instytucji pełniącej służbę publiczną.

Dla skutecznej realizacji Polityki Jakości wyznaczono następujące cele:

1. Podnoszenie poziomu jakości świadczonych usług w sposób zapewniający zadowolenie klientów Starostwa, głównie w zakresie jakości organizacyjnych i technicznych warunków obsługi, a także dotrzymywania wymaganych przepisami terminów załatwiania spraw.
2. Zapewnienie sprawnego przepływu informacji wewnątrz organizacji i w kontaktach z otoczeniem.
3. Dbalność o kwalifikacje i kompetencje pracowników Starostwa Powiatowego

Ustalone cele Polityki Jakości realizowane będą poprzez utrzymywanie i stałe doskonalenie Systemu Zarządzania Jakością, określonego normą ISO 9001:2015.

STAROSTA MŁAWSKI

WŁODZIMIERZ A. WOJNAROWSKI