

Polityka Jakości Starostwa Powiatowego w Mławie

Misją Starostwa Powiatowego w Mławie jest profesjonalne świadczenie usług administracji samorządowej związanych z realizacją zadań publicznych własnych i zleconych, zaspakajających potrzeby społeczności lokalnej oraz wszechstronny rozwój Powiatu Mławskiego, co przyczynia się zarówno do zwiększenia zadowolenia Klienta jak i umacniania roli Starostwa jako instytucji pełniącej służbę publiczną.

Dla skutecznej realizacji Polityki Jakości wyznaczam następujące cele:

1. Podnoszenie poziomu jakości świadczonych usług w sposób zapewniający zadowolenie klientów Starostwa, głównie w zakresie jakości organizacyjnych i technicznych warunków obsługi, a także dotrzymywania wymaganych przepisami terminów załatwiania spraw.
2. Zapewnienie sprawnego przepływu informacji wewnątrz organizacji i w kontaktach z otoczeniem.
3. Dbłość o kwalifikacje i kompetencje pracowników Starostwa Powiatowego.
4. Aktywne i skuteczne ubieganie się oraz wykorzystywanie dostępnych zewnętrznych środków finansowych pochodzących z krajowych oraz zagranicznych programów pomocowych, funduszy strukturalnych czy dotacji.

Ustalone cele Polityki Jakości realizowane będą poprzez utrzymywanie i stałe doskonalenie Systemu Zarządzania Jakością, określonego normą ISO 9001:2015.

STAROSTA MŁAWSKI

/-/

JERZY RAKOWSKI