

UCHWAŁA NR VIII/48/2024
RADY POWIATU MŁAWSKIEGO
z dnia 25 października 2024 roku

w sprawie rozpatrzenia skargi na działanie Dyrektora Zespołu Ośrodków Wsparcia w Mławie

Na podstawie art. 12pkt 11 ustawy z dnia 5 czerwca 1998 roku o samorządzie powiatowym (Dz. U. z 2024 r. poz. 107) w związku z art. 229 pkt. 4 ustawy z dnia 4 czerwca 1960 roku Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U z 2024 r. poz. 572) - Rada Powiatu Mławskiego uchwala, co następuje:

§ 1

Uznaje się za bezzasadną skargę na działania Dyrektora Zespołu Ośrodków Wsparcia w Mławie.

§ 2

Wykonanie uchwały powierza się Przewodniczącemu Rady Powiatu Mławskiego, zobowiązując go do poinformowania skarżącego o sposobie załatwienia skargi.

§ 3

Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Przewodniczący Rady Powiatu Mławskiego
Jan Warecki

Uzasadnienie

W dniu 25 września 2024 roku do Starostwa Powiatowego w Mławie wpłynęła skarga złożona przez /dokonano anonimizacji danych osobowych, zgodnie z § 5 ust. 4 i 5 Załącznika Nr 1 do Zarządzenia Nr 41/2016 Starosty Mławskiego z dnia 27.10.2016r. Wyłączenie jawności w związku z brakiem zgody, o której mowa w art. 4 ust. 3 ustawy o petycjach. Jawność wyłączyła Renata Brodacka Inspektor w Wydziale Organizacyjnym, Spraw Obywatelskich i Biurze Rady Powiatu/ na działanie Dyrektora Zespołu Ośrodków Wsparcia w Mławie. Przedmiotem skargi jest odmowa udzielenia wsparcia osobie – mieszkanki gminy Radzanów, która znalazła się trudnej sytuacji życiowej, a konkretnie odmowa udzielenia schronienia w Zespole Ośrodków Wsparcia w Mławie.

Na podstawie art. 231 § 1 w zw. z art. 229 pkt 4 z dnia 14 czerwca 1960 roku – Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2024r. poz. 572) Starosta Mławski pismem z dnia 2 października 2024 roku przekazał skargę do rozpatrzenia do organu odpowiedniego według jego właściwości, czyli do Rady Powiatu Mławskiego.

Powyższa skarga została przekazana do rozpatrzenia Komisji Skarg, Wniosków i Petycji, która w celu zbadania jej zasadności w dniu 14 października 2024 roku przeprowadziła postępowanie wyjaśniające - zapoznała się ze skargą, wyjaśnieniami Dyrektora Zespołu Ośrodków Wsparcia w Mławie oraz opinią prawną dotyczącą przedmiotu skargi.

Zgodnie ze statutem Zespołu Ośrodków Wsparcia Mławie strukturze Zespołu Ośrodków Wsparcia w Mławie funkcjonuje:

1. Ośrodek Interwencji Kryzysowej
2. Specjalistyczny Ośrodek Wsparcia dla Osób Doznających Przemocy Domowej.

Art. 47 ust 1 ustawy o pomocy społecznej, który odnosi się do Ośrodków Interwencji Kryzysowej stwierdza, iż interwencja kryzysowa stanowi zespół interdyscyplinarnych działań podejmowanych na rzecz osób i rodzin będących w stanie kryzysu. Celem interwencji kryzysowej jest przywrócenie równowagi psychicznej i umiejętności samodzielnego radzenia sobie, a dzięki temu zapobieganie przejściu reakcji kryzysowej w stan chronicznej niewydolności psychospołecznej.

Jednostkami organizacyjnymi pomocy społecznej, które specjalizują się w działaniach interwencyjnych, są ośrodki interwencji kryzysowej.

Interwencje kryzysowe podejmowane przez ośrodki polegają w szczególności na udzieleniu wsparcia osobie lub rodzinie dotkniętej traumatycznym wydarzeniem. Pomoc koncentruje się na analizie aktualnej sytuacji oraz poszukiwaniu metod pozwalających przezwyciężyć trudną sytuację.

Ponieważ status ośrodków interwencji kryzysowej nie jest normowany ustawowo ani na poziomie aktów wykonawczych do ustawy o pomocy społecznej, zasady przyjmowania do tych placówek powinny być regulowane aktami typu statut i regulamin. W Zespole Ośrodków Wsparcia w Mławie obowiązuje Regulamin Organizacyjny przyjęty Uchwałą z dnia 13 września 2023 r. Zarządu Powiatu Mławskiego Nr 1309/2023. Zgodnie z §23 regulaminu Zespół Konsultacyjno – Wspierający Zespołu Ośrodków Wsparcia ma charakter interdyscyplinarny. W jego skład mogą wchodzić: psycholodzy, terapeuci, pracownicy socjalni, pedagodzy, psychoterapeuta, konsultant prawny oraz inni specjaliści pozostający w zatrudnieniu w Zespole Ośrodków Wsparcia i pełniący dyżur w ustalonym czasie pracy.

Zespół zwołany jest doraźnie przez Dyrektora w sytuacji wymagającej omówienia sytuacji danego klienta i podjęcia działań dotyczących udzielenia stosownego wsparcia, w tym decyzji o udzieleniu całodobowego schronienia. Taki zespół został powołany w celu analizy sytuacji osoby, o której mowa w skardze na dyrektora. Zespół ten po przeprowadzeniu postępowania wyjaśniającego i analizie dokumentów stwierdził, iż osoba wskazana w skardze postanowiła odmówić przyjęcia tej osoby do hostelu Ośrodka Interwencji Kryzysowej. W tej sytuacji dyrektor działał zgodnie z regulaminem organizacyjnym i ustaleniami powołanej do takich sytuacji komisji.

Natomiast powodem nie przyjęcia osoby wskazanej w skardze do hostelu Specjalistycznego Ośrodka Wsparcia był brak zagrożenia ze strony osoby stosującej przemoc oraz bezpieczeństwo pozostałych mieszkańców hostelu. Należy zaznaczyć, iż mieszkanka gminy Radzanów była już klientką hostelu Ośrodka Interwencji Kryzysowej i złamała regulamin i nie ukończyła procesu terapii uzależnień.

Zgodnie z §1 ust 1 pkt 1 lit b Rozporządzenia Ministra Rodziny i Polityki społecznej z dnia 20 czerwca 2023 r. w sprawie standardu podstawowych usług świadczonych przez specjalistyczne ośrodki wsparcia dla osób doznających przemocy domowej oraz wymagań kwalifikacyjnych wobec osób zatrudnionych w tych ośrodkach standard podstawowych usług świadczonych przez specjalistyczny ośrodek wsparcia dla osób doznających przemocy domowej, obejmuje ochronę osoby doznającej przemocy domowej przed osobą stosującą przemoc domową. Komisja na czele z Dyrektorem ustaliła, iż zagrożenie ze strony osoby stosującej przemoc nie występuje, gdyż osoba ta została osadzona w zakładzie karnym. A zatem Dyrektor i komisja oceniała sytuację w oparciu o w/w rozporządzenie co należy uznać za prawidłowe.

Mając powyższe na uwadze Rada Powiatu Mławskiego uznaje skargę za bezzasadną.

Jednocześnie informuje się skarżącego, że zgodnie z art. 239 § 1 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego w przypadku gdy skarga, w wyniku jej rozpatrzenia, została uznana za bezzasadną i jej bezzasadność wykazano w odpowiedzi na skargę, a skarżący ponowił skargę bez wskazania nowych okoliczności – organ właściwy do jej rozpatrzenia może podtrzymać swoje poprzednie stanowisko z odpowiednią adnotacją w aktach sprawy – bez zawiadamiania skarżącego.